

COMMENT SCANNER VOTRE CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ OU PASSEPORT ?

Veillez à ce que votre photocopie soit lisible, non tronquée, bien cadrée et y apporter la mention manuscrite « Certifié conforme à l'original », datée et signée.



Carte nationale d'identité lisible



Noir & blanc



Recto certifié et verso certifié dans un seul et même PDF



Passeport lisible



Incomplet



Tronqué



Illisible

QUELS SONT LES JUSTIFICATIFS DE DOMICILE ACCEPTÉS ?

Si je suis locataire ou propriétaire,
il peut s'agir d'un de ces documents :

- **Facture** (eau, électricité, gaz ou téléphone fixe)
- **Taxe d'habitation, taxe foncière** ou **avis d'imposition**
- **Attestation d'assurance** de votre logement (assurance habitation ou responsabilité civile)
- **Bail signé** ou **titre de propriété**

20130308_002344_00001_HP0_PARB11_212

Document à conserver 5 ans Page 1/2



M. ANTOINE DUPONT
22, RUE DE LA PAIX
8000 POITIERS

VOS CONTACTS

Par Internet
Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com
Identifiant Internet : 1234567891

Par téléphone

- Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au 09 69 36 66 66⁽¹⁾ (appel non surtaxé)
- Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au 0 800 123 333 (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur
N° client : 1 234 567 891
- Mes Travaux de chauffage et d'isolation au 39 29⁽¹⁾ (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)
⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité : 09 726 750 95 (appel non surtaxé)

Par courrier
EDF SERVICE CLIENTS
TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Lieu de consommation :
22, RUE DE LA PAIX
8000 POITIERS
Titulaire du contrat
M. ANTOINE DUPONT

Votre contrat
N° de client : 1 234 567 891
N° de compte : 1 234 567 891
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)
Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 21 209 261 841 110

Votre facture du 07/03/2015 N° 23 501 364 101

Electricité "Tarif Bleu" Consommation, abonnement et taxes	503,46 €	Total TTC	599,58 €
Total Hors TVA	503,46 €	Prélevé le	22/03/2013
TVA	96,12 €		

Détails au verso

Prochaine facture vers le 04/05/2013 - Prochain relevé vers le 04/09/2013

VOS MESSAGES PERSONNELS

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 15/04/2015 et le 01/05/2015 notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche).

QUELS SONT LES JUSTIFICATIFS DE DOMICILE ACCEPTÉS ?

Si je suis hébergé par un proche, il me faut présenter ces 3 documents :

- + **Photocopie de la pièce d'identité** recto-verso de la personne qui vous héberge accompagnée de la mention manuscrite « Certifié conforme à l'original » datée et signée
- + **Attestation de l'hébergeant** signée certifiant que vous habitez chez lui de manière stable ou depuis plus de 3 mois
- + **Justificatif de domicile** récent au nom de l'hébergeant ayant rédigé la lettre

Les 3 documents doivent être réunis dans un seul et un même PDF

Attestation d'hébergement

Prénom, Nom
Adresse
Code Postal – Ville

Destinataire
Adresse
Code Postal – Ville

À (Ville), le (Date)

Objet : attestation d'hébergement

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) (*Nom et prénom de l'hébergeur*), né(e) le (*Date de Naissance*) à (*Lieu de naissance*) et demeurant au (*Adresse complète de l'hébergeur*), atteste sur l'honneur que (*Nom et prénom de la personne hébergée*), né(e) le (*Date de Naissance de la personne hébergée*) à (*Lieu de naissance*) est actuellement hébergé(e) à mon domicile situé (*Adresse complète du domicile de l'hébergement*).

Vous trouverez ci-joint les copies de nos pièces d'identité respectives ainsi qu'un justificatif de domicile de mon habitation datant de moins de six mois.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature



Certifié conforme à l'original
le 20/10/2016

